



Privacy Statement CCB

Om jou zo goed mogelijk te kunnen helpen en jou te kunnen voorzien van de beste versie van onze diensten, verzamelen wij persoonsgegevens en slaan deze waar nodig op. We zijn ons ervan bewust dat wij jouw vertrouwen krijgen om zorgvuldig met jouw privacy om te gaan. Wij nemen dit dan ook serieus en zien het als onze verantwoordelijkheid om zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan en jouw privacy te beschermen.

In dit privacy statement wordt verduidelijkt welke gegevens wij verzamelen en bewaren wanneer je onze website bezoekt of gebruikt maakt van onze diensten. Tevens wordt uitgelegd voor welke doeleinden deze gegevens worden opgeslagen, wie deze gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed jij daarop zelf kunt uitoefenen. Dit Privacy Statement is van toepassing op alle onderdelen van de CCB. De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. CCB handelt in overeenstemming met deze verordening en jij kunt er dan ook op vertrouwen dat jouw gegevens veilig worden verwerkt. Door diensten van CCB te gebruiken, dan wel door de websites van CCB te bezoeken verklaar je akkoord te gaan met deze Privacy Verklaring.

Wanneer je van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heb je het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

Waarom heeft CCB een Privacy Statement?

Wanneer je een aanvraag doet en/of gebruik maakt van één van onze diensten (hierna: de dienstverlening) vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De gegevens worden waar nodig opgeslagen op eigen beveiligde servers van CCB. In dit Privacy Statement leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe deze worden verwerkt, aan wie wij gegevens doorgeven en welke invloed je daarop zelf kunt uitoefenen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. Bij persoonsgegevens kun je denken aan: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en biometrische gegevens. Dit soort gegevens verkrijgen wij van jou of jouw medewerkers wanneer jij je aanmeldt voor een training, een offerte aanvraagt, een brief of e-mail stuurt, of wanneer je je inschrijft op onze nieuwsbrief. Ook als je de website van CCB bezoekt, verstrek je ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie. In ons digitale systeem kunnen ook contactmomenten, deelnemersgegevens en trainingsoverzichten opgenomen worden.

Op het moment dat jouw persoonsgegevens door jezelf of door een derde met CCB worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen. Maar ook het wissen of vernietigen valt onder de term 'verwerken'.

Van wie verwerkt CCB persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die deze website bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer (potentiele) cursisten en klanten van CCB. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van onze (potentiele) opdrachtgevers, zakelijke klanten, leveranciers of business partners.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit Privacy Statement aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe CCB omgaat met hun persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is CCB, gevestigd de Koningsweg 35d, 6816TG Arnhem. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt CCB jouw persoonsgegevens?

CCB mag enkel persoonsgegevens van jou verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van jouw persoonsgegevens zijn:

- jouw toestemming. Gegeven toestemming kan ten alle tijden worden ingetrokken;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van jouw gezondheid; en
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van CCB, waarbij jouw belang niet prevaleert.

CCB verwerkt jouw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- Het verzorgen van trainingen;
- Bezoeken website;
- De CCB nieuwsbrief (verstuurd per mail);
- Betalingen te kunnen verwerken;
- Versturen van informatie betreffende trainingen.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor de genoemde doeleinden. Wanneer wij jouw gegevens gebruiken voor andere (nauw verwante) doelstellingen, zullen we jou conform de wet hierover nader informeren en de vereiste maatregelen nemen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij inschrijving:

- NAW gegevens, e-mail adres en andere contactgegevens;
- geboortegegevens, leeftijd, geslacht;
- informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die jij zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader onze dienstverlening - op vrijwillige basis.

Veilig

Om jouw privacy en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen, treft CCB passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen, zoals het toepassen van toegangsbeheer middels dubbele authenticatie, de beveiliging van onze infrastructuur door middel van firewalls en encryptie van bepaalde typen gegevens, zoals financiële informatie en andere gevoelige gegevens.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen CCB niet iedereen toegang heeft tot al jouw gegevens. Onze systemen zijn zó ingericht dat medewerkers alleen die informatie kunnen zien waarvoor ze zijn geautoriseerd.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op jouw persoonsgegevens voor jou mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we jou dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van CCB is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook eveneens voor derden die door CCB zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

De belastingdienst verplicht ons om financiële gegevens zeven jaar te bewaren. Als de wettelijke bewaartermijn is verlopen en je niet langer deelnemer of klant bij ons bent, worden de gegevens vernietigd. Indien je deelnemer/leverancier/klant blijft, bewaren wij de persoonsgegevens in het kader van toekomstige trainingen.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer jij ons hiervoor jouw toestemming hebt gegeven.

CCB kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent CCB haar medewerking.

Doorgeven van gegevens naar landen buiten de Europese Unie

CCB zal jouw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer jij een verklaring hebt getekend waarin je toestemming geeft voor de doorgifte.

Persoonlijk contact met CCB

Veel contacten tussen jou en CCB verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of social media. Persoonsgegevens die jij daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, Social media (Facebook, Twitter) of via ccb.nl contact met CCB. Ook sms en chatten wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij jou vandaan komen maar ook van CCB. De persoonsgegevens die jij daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door CCB worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Bezoek aan de website van CCB

Als jij onze website bezoekt, registeren we jouw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder lees jij waarvoor we deze gegevens gebruiken.

Wat doen we met uw IP-adres?

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als jij internet met jouw mobiele telefoon. Zonder IPadres kun je niet internetten. CCB houdt IP-adressen bij om jou te behoeden voor internetfraude.

Wat doen we met uw bezoekgegevens?

Op de websites van CCB worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van CCB klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag, voor fraudebestrijding en om persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen.

Wat doen we met cookies?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schrijf van jouw computer, tablet, telefoon. etc. ('device'), wordt opgeslagen.

Met jouw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op jouw device. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's jij bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van jouw onlinegedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Wat zijn jouw rechten?

Wanneer CCB persoonsgegevens van jou verwerkt, heb jij volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Jouw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen jou op de hoogte als wij jouw persoonsgegevens verwerken

CCB verstrekt voor het verwerken van jouw gegevens informatie aan jou betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij jouw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die jij hebt en hoe jij daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien jij reeds op de hoogte bent van de verwerking van jouw gegevens of indien een mededeling aan jou onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in jouw gegevens

Bent jij ingeschreven bij CCB en wil jij zien welke persoonsgegevens van jou bij ons bekend zijn? Dan kun jij gebruikmaken van jouw 'Recht van inzage'.

Recht op rectificatie

Jij hebt het recht om gegevens te rectificeren als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb jij het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als jouw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen de derde(n) die jouw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing

Daarnaast heb jij het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, jij bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer jouw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van jou te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heb jij recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien jij de juistheid van de gegevens betwist, indien jij van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien jij van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens door CCB onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door CCB kun jij bezwaar maken indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer jij niet wilt dat wij jouw persoonsgegevens gebruiken om jou persoonlijke aanbiedingen te doen.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer jij zelf jouw persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heb jij in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij jouw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan jou zullen verstrekken, wanneer jij ons daarom verzoekt.

Hoe kun jij jouw rechten uitoefenen?

Als jij gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun jij te allen tijde contact met ons opnemen doormiddel van een e-mail of brief. Wij verzoeken jou deze brief te voorzien van jouw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op jouw verzoek.

Wij vragen jou tevens om je te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer jij ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.



Over dit privacy statement

CCB kan dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging was op 16-08-2024. De meest recente versie vind je altijd op [ccb.nl](https://www.ccb.nl). Heb jij vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op:

CCB

Otterloseweg 2D2

6816 TJ Arnhem

contact@ccb.nl